

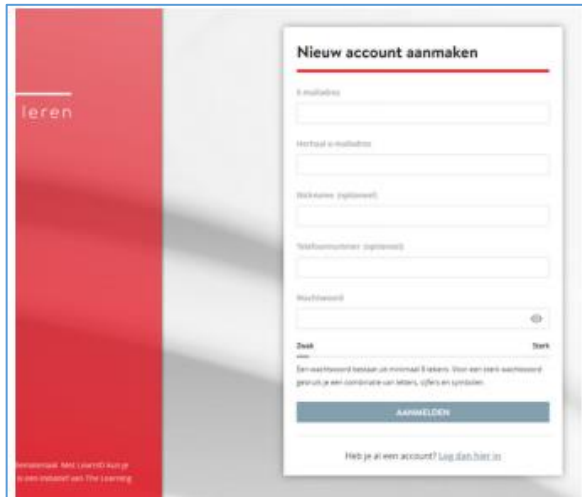
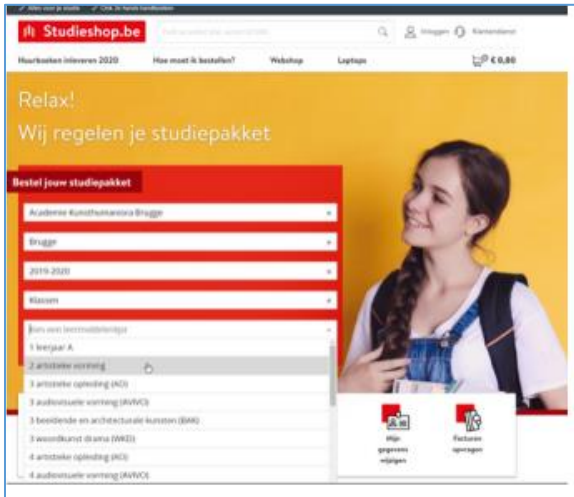
دليل التقدم بطلبات الشراء على الموقع الإلكتروني studieshop.be

دليل التقدم بطلبات الشراء على الموقع الإلكتروني STUDIESHOP.BE

دليل مفيد للتعرف على كيفية طلب شراء حزمة المواد الدراسية الخاصة بك بسهولة وبشكل صحيح. من خلال أمثلة من لقطات الشاشة، نوجهك إلى التعرف على خطوات التسجيل في الموقع والتقدم بطلب الشراء والدفع.

1. تحديد قائمة الكتب

على الصفحة الرئيسية لموقع studieshop.be، يمكنك تحديد المدرسة والبلدية وقائمة الكتب الصحيحة عن طريق قوائم مُسدلة بسيطة. قبل أن ترى قائمة المواد التعليمية، يجب عليك أولاً تسجيل الدخول أو التسجيل في الموقع الإلكتروني إن لم تكن مُسجلاً.



2. تسجيل الدخول أو التسجيل في الموقع

لديّ حساب بالفعل

إذا كان لديك بالفعل حساب في الموقع، فيمكنك تسجيل الدخول بسهولة باستخدام عنوان البريد الإلكتروني وكلمة مرور LearnID الخاصين بك.

إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بك، فسوف تتلقى رسالة بريد إلكتروني لإعادة تعيينها.



LearnID هو نظام تسجيل دخول سهل وآمن. حيث يتيح لك هذا النظام إمكانية الوصول إلى بيئة العملاء الشخصية الخاصة بك للتحقق من طلبات الشراء، والاطلاع على الفواتير، وطلب إرجاع المشتريات،...وما إلى ذلك. حساب LearnID شخصي ولا يرتبط بمدرسة معينة أو مسار معين. وهذا يعني أنه في حالة الانتقال إلى مسار آخر أو مدرسة أخرى، لا يتعين عليك إنشاء حساب جديد. وبالتالي، فإن هذا الحساب يظل صالحًا للاستخدام.

إنشاء حساب جديد

إذا لم يسبق لك التقدم بطلبات شراء من خلال الموقع الإلكتروني Studieshop.be من قبل، فاختر "إنشاء حساب جديد".

نصيحة: بالنسبة لعنوان البريد الإلكتروني للحساب، اختر عنوان البريد الإلكتروني الأكثر استخدامًا في أسرتك لتلقي المراسلات الرسمية. وبذلك، يمكنك التأكد من صحة جميع المعلومات المتعلقة بطلب (طلبات) الشراء والمدفوعات. أنت من يتحمل المسؤولية بشأن صحة عنوان البريد الإلكتروني واستخدامه على مدار العام.



لمن ستطلب شراء كتب المواد المدرسية

بعد التسجيل، أدخل اسم الشخص الذي تطلب شراء كتب المواد المدرسية له. يمكن للطلاب البالغين أن يطلبوا شراء كتب المواد المدرسية لأنفسهم. بالنسبة للطلاب الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، من الأفضل أن يتم التقدم بطلب الشراء بواسطة أحد الوالدين/المسؤول عن رعايتهم. أما إذا تقدم الطالب نفسه بطلب الشراء، فسيتم طلب عنوان البريد الإلكتروني لأحد الوالدين/المسؤول عن رعاية الطالب لاحقًا في عملية طلب الشراء.

بمجرد أن تحدد الشخص الذي تشتري حزمة الكتب له، انتقل إلى قائمة طلبات الشراء. قد تحتاج أولاً إلى وضع علامة في خانة اختيارات.

ممتاز

تم تحديد قائمة الكتب وتم التسجيل بنجاح. الآن نحن جاهزون تمامًا لطلب شراء حزمة كتب الدراسة الخاصة بك.

يحصل كل طالب على معلومات فردية

إذا قمت بالتقدم بطلب الشراء كوالد(ة)، فسيتم طلب اسم الطالب وتاريخ ميلاده وعنوان بريده الإلكتروني. وعلى أي حال، سوف يتلقى كل طالب المعلومات الفردية والمحددة الخاصة به بخصوص حزمة كتب الدراسة الخاصة به.



3. التقدم بطلب الشراء 3.1 الخانات والمواد التعليمية

تم تحديد كل ما تحتاجه من قبل مُعلمي المدرسة. ويظهر ذلك في قائمة واضحة يمكنك الاطلاع عليها. من حيث المبدأ، تم وضع علامة أمام كل خانات المواد التعليمية الإلزامية، ولكن يمكنك إلغاء تحديد أي خانة بشكل فردي، على سبيل المثال إذا كان لديك هذا الكتاب بالفعل من أخت أو أخ كان في هذه المرحلة التعليمية في السابق،..وما إلى ذلك

The screenshot shows the Studishop.be website interface. The main heading is 'Vakken en leermiddelen' (Subjects and Learning Materials). Below this, there are several icons representing different categories: 'Boekenlijst selecteren', 'Vragen', 'Voor wat?', 'Vakken en leermiddelen', and 'Hoeveelheid'. The main content area is titled 'ASO Spijker' and includes details about the subject (ASO Spijker), level (Hoogstraten), year (2019-2020), and class (4 humane wetenschappen). A 'Leermiddelenlijst' (Learning Materials List) is displayed, showing a list of selected items. The first item is 'Algemene wereldatlas editie 2017' with a price of €19,50. The second item is 'Zenit 4 aso infobook (editie 2017)' with a price of €5,81. A summary box on the right shows the total amount of €332,30, including a discount of €10,00. The page also features a search bar, a user profile, and a shopping cart icon.

كم المبلغ الذي يجب أن أدفعه؟

تم وضع كل الأسعار بجوار العناوين، ويكون السعر الإجمالي مرئيًا دائمًا في النافذة المعروضة على الشاشة. طريقة واضحة وشفافة لتتعرف دائمًا على المبلغ الإجمالي.

3.2 المستلزمات المدرسية 3.3 المتجر الإلكتروني

بناءً على طلب الوالدين



عرض المستلزمات المدرسية واللوازم المدرسية الإضافية.

ستتاح لك الفرصة لشراء اللوازم المدرسية الإضافية

عبر المتجر الإلكتروني، ولكن ذلك ليس إلزاميًا. وبالتالي، لن تكون بحاجة إلى الذهاب إلى العديد من المتاجر لشراء اللوازم المدرسية الصغيرة.

The screenshot shows the Studishop.be website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and search options. Below that, there are tabs for 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolpullen'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Schoolbenodigdheden', lists various school supplies like 'Leerlingen set', 'Leerlingen Map', and 'Set voor stiften'. The right column, titled 'Je bestelt leermiddelen voor:', shows a summary of the cart with items like 'Leermiddelen (13)', 'Schoolbenodigdheden (1)', 'Aanpak', and 'Verpakking', totaling €276,70.

The screenshot shows the Studishop.be website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and search options. Below that, there are tabs for 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolpullen'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Handige extra's', lists various school supplies like 'Boekenlijst', 'Hilgen', 'Waar wilt', 'Vakken en leermiddelen', and 'Handige extra's'. The right column, titled 'Ook handig voor je studie', lists various school supplies like 'Staedler 2 Amalena zwart', 'Markerstift Stabilo Boss mini feminiele editie', and 'Markerstift Stabilo Boss mini pastel lave editie'. A summary box on the right shows the cart total of €340,32.

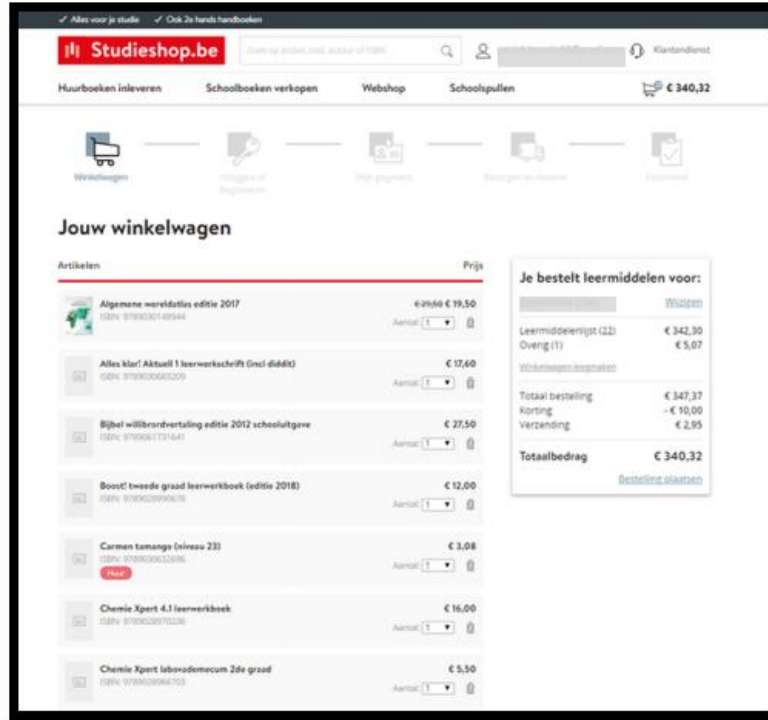
3.4 عربة التسوق الخاصة بك

تحقق من طلبك

هل اخترت كل ما تحتاجه؟ إذا، انتقل إلى عربة التسوق الخاصة بك.

قبل تأكيد الطلب، ستعرض أمامك أولاً قائمة كاملة بالأشياء التي تطلب شراءها. وهنا يمكنك تغيير عدد القطع التي تريد شراءها من كل شيء، أو إزالة أي شيء قد ترى أنك اخترت منه عددًا كثيرًا.





4. التحقق من البيانات الشخصية وتعديلها

في لقطة الشاشة التالية، تحقق جيداً من بياناتك الشخصية وقم بملء ما هو مطلوب إذا لزم الأمر. هل تم إدخال عنوان البريد الإلكتروني بالكامل بشكل صحيح؟ هل تم إدخال رقم هاتفك المحمول بشكل صحيح، وما إلى ذلك. في حالة وجود أخطاء في بياناتك الشخصية، قد لا تتم معالجة طلبك بشكل صحيح أو حتى ربما تضيع أثناء عملية الشحن. إذا تعذر تسليم الحزمة الخاصة بك بسبب عدم تقديم العنوان بشكل صحيح، فستتم إعادة حزمة المواد المدرسية الخاصة بك، وسيتم عليك إعادة طلب شراءها مرة أخرى.

The screenshot shows the 'Gegevens leerling' (Student Information) form. It includes fields for name, address, and contact information. A summary box on the right shows the total order amount of €340,32.

Je bestelt leermiddelen voor:	
Leermiddelenlijst (22)	€ 342,30
Overig (1)	€ 5,07
Totaal bestelling	
Korting	- € 10,00
Verzending	€ 2,95
Totaalbedrag	€ 340,32

هل يبلغ عمرك 18 سنة؟ أم أصغر أم أكبر

إذا تقدمت بطلب الشراء بنفسك كطالب، في هذه الخطوة سيتم سؤالك عن عمرك. إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فيجب عليك تقديم عنوان بريد إلكتروني ساري لأحد الوالدين. وبذلك، يمكننا إرسال البيانات المالية إلى والديك.


5. التسليم والدفع

إذا كان تسليم الحزمة الخاصة بك سيتم في المدرسة، فلا يمكنك تغيير ذلك.

إذا اختارت المدرسة التوصيل إلى المنزل، فيمكنك اختيار إرسال الحزمة الخاصة بك إلى عنوان منزلك أو إلى عنوان توصيل بديل (على سبيل المثال، لدى جدك أو جدتك). لا يجوز استخدام عنوان المدرسة كعنوان توصيل بديل. واختيار عنوان العمل ليس فكرة جيدة. وعلى أي حال، تقدم شركة PostNL للخدمات البريدية وتوصيل الطرود خدماتها أيضًا خارج ساعات العمل وخلال عطلات نهاية الأسبوع.

Bezorgen en betalen

Bezorgopties

 **Laten bezorgen thuis of op een ander adres (+€ 2,95)**

Mijn gegevens

Wij versturen je bestelling met PostNL.

Ik wil een ander bezorgadres gebruiken

Betaalopties

Bij Studieshop.be betaal je altijd veilig online. Kies uit verschillende betaalopties zoals Bancontact of PayPal. Ook is het mogelijk om een ander factuuradres op te geven.

Bancontact / MrCash (Gratis)

Let op: je betaalkaart moet geschikt zijn voor 3D Secure. Dit kun je regelen via de site van je bank, je krijgt een foutmelding als de kaart niet geschikt is, en je bestelling wordt dan niet geregistreerd.

Paypal (Gratis)

Factuurbedrag overschrijven na ontvangst factuur. (Gratis)

Je ontvangt deze factuur via e-mail.
Let op: voor versturen je pakket pas na ontvangst van de bestelling.

تتبع الحزمة الخاصة بك

عندما يتم نقل الحزمة من مركز التوزيع الخاص بنا إلى شركة PostNL، سنتلقى رسالة عبر البريد الإلكتروني تحتوي على رمز تتبع الشحنة. ومنذ ذلك الحين، يمكنك تتبع الشحنة عبر الإنترنت حتى التسليم في المنزل أو في العنوان البديل.

في حالة عدم وجودك في المنزل، ستحاول شركة الشحن تسليم الحزمة إلى أحد الجيران. إذا لم ينجح ذلك أيضًا، فسيتم الاحتفاظ بالحزمة في أحد مراكز التوزيع القريبة التابعة لشركة الشحن. ستصلك رسالة تحتوي على عنوان مركز التوزيع الذي توجد به الحزمة الخاصة بك. تظل الحزمة موجودة في مركز التوزيع لمدة أسبوع. بعد انتهاء فترة الاحتفاظ بالحزمة - والتي تبلغ أسبوعًا واحدًا - ستتم إعادة الحزمة، وسيتم عليك طلب شراءها مرة أخرى.



عنوان خاطئ

إذا تعذر تسليم الحزمة الخاصة بك بسبب عنوان تم استبعاده كعنوان بديل، فستتم إعادة حزمة المواد المدرسية الخاصة بك، وسيتعين عليك إعادة طلب شراءها مرة أخرى.

اختر خيار الدفع المثالي بالنسبة لك

يمكنك الاختيار من بين خيارات الدفع المختلفة مثل Bancontact و PayPal والعديد من أنواع بطاقات الائتمان. هناك أيضًا خيارات للدفع المُجزأ على دفعات (انقر فوق "المزيد من خيارات الدفع"). وفي هذه الحالة، ستدفع الجزء الأول على الفور عن طريق بطاقة الدفع، ويتم تحصيل الأقساط التالية تلقائيًا عن طريق الخصم المباشر.

هل تفضل الدفع عن طريق الإيداع في حساب مصرفي أو عن طريق التحويل المصرفي؟ سوف نرسل إليك فاتورتك ومُرفق معها نموذج التحويل المصرفي، وستصلك في غضون 24 ساعة. ستتم معالجة طلبك، بمجرد استلام المبلغ بعد أن تقوم بالدفع. سيكون لديك أسبوعان لترتيب عملية الدفع. إذا لم تتسلم المبلغ في غضون أسبوعين، فسيتم إلغاء طلب الشراء الخاص بك تلقائيًا، وسيتعين عليك إعادة طلب الشراء مرة أخرى. سوف تتلقى إخطارًا بالإلغاء.

بعد الموافقة على عملية الدفع الخاصة بك، سوف تصلك رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني. منذ ذلك الحين فصاعدًا، سيكون طلب الشراء الخاص بك مرئيًا في بيئة العملاء الشخصية على الموقع.

طالما أنه لم تتم بعد معالجة طلب الشراء الذي قمت بتأكيديه في مركز التوزيع الخاص بنا، لا يزال بإمكانك إلغاء عناصر من الطلب أو حتى إلغاء طلب الشراء بأكمله عبر [Mijn Studieshop](#).

الدفع المُجزأ على دفعات على مدى عدة أشهر

في أسفل خيارات الدفع، انقر على رابط "المزيد من خيارات الدفع". على سبيل المثال، يمكنك اختيار توزيع دفع المبلغ على عدة أشهر. يمكنك طلب خطة دفع فردية من خدمة العملاء.

